

سياسة الاسترداد والاستبدال

يمكن استبدال المنتجات غير المفتوحة خلال 7 يوم من تاريخ الشراء.

المنتج المعطل عند الاستلام: فشل النظام بعد إخراج المنتج من علبة التغليف

يعتبر المنتج الذي يحمل علامة آبل التجارية بمثابة منتج معطل عند الاستلام في حال أظهر أعراض فشل في الجهاز بشكل ما يعيقه عن أداء وظائفه الأساسية، عند استخدامه الأول بعد إخرجه من علبة التغليف. في حال كنت تعتقد أن المنتج الخاص بك معطل عند الاستلام، يرجى تقديمه إلى أي ستايل خلال ٢٤ ساعة من تاريخ الفاتورة. تقوم أي ستايل بتحديد ما إذا كان المنتج بمثابة منتج معطل عن الاستلام وعليه تقوم بعرض الخيارات التالية:

الاستبدال:

تقوم أي ستايل بالتواصل معكم من أجل إعداد طلب استبدال لمنتجكم المعطل عند الاستلام.

الخدمة:

قد يتم إصلاح المنتج، ومن ثم فإنه في حال تم إصلاح المنتج فإنه لن يكون قابلاً للاستبدال.

تنطبق سياسة المنتج المعطل عند الاستلام على كافة منتجات أجهزة آبل المعروضة حالياً في أي ستايل. وباعتبارها منتجات جديدة، تحتفظ أي ستايل بالحق في تحديد ما إذا كان سيتم تطبيق هذه السياسة أم لا.

في حال تم اعتبار أن المنتج بمثابة منتج معطل عند الاستلام من قبل إدارة خدمات الحواسيب الخاصة بأي ستايل بعد ما يزيد عن ٢٤ ساعة من تاريخ الفاتورة، يتم تطبيق سياسة ضمان معايير المنتج الخاصة بآبل.

في حال لم يتم اعتبار أن المنتج بمثابة منتج معطل عند الاستلام من قبل إدارة خدمات الحواسيب الخاصة بأي ستايل، يتم تطبيق سياسة ضمان معايير المنتج الخاصة بآبل.

المواد المعيبة

المنتجات التي تحمل علامة آبل التجارية

في حال كنت تعتقد أن المنتج الخاص بك معيب، يرجى الاتصال بمنفذ بيع أي ستايل. تتم تغطية هذا العيب، إن وجد، بموجب أحكام ضمان المنتج الخاص بكم. يرجى الرجوع إلى معلومات الضمان والوثائق الداعمة الأخرى التي تأتي مع المنتج الخاص بكم. (يرجى الاطلاع على فقرة ضمان المنتج الواردة أدناه بخصوص ضمانات منتج آبل).

المنتجات المصممة خصيصاً للعملاء

يسرنا أن نعرض منتجات معدة خصيصاً لمواصفاتكم، وعليه فإننا نحتكم على مراجعة الطلب الخاص بكم بعناية. وبما أن المنتج مصمم وفقاً لمواصفاتكم، فإنه لا يمكن تغيير الطلب أو تعديله أو إلغائه بمجرد دخول الطلب في مرحلة الإنتاج.

مايكروسوفت ويندوز

يعرض مطوري آبل ومطوري البرمجيات الطرف الثالث سبل لتشغيل مايكروسوفت ويندوز أو إس على أجهزة آبل الخاصة بكم. لا تغطي أي ستايل الدعم والخدمة الخاصة بتقسيم الويندوز أو مشكلات مايكروسوفت البرمجية.

ضمان المنتج

تكون كافة أجهزة آبل مع ضمان محدود لمدة عام واحد اعتباراً من تاريخ الفاتورة. ويغطي هذا الضمان العيوب في المواد والتصنيع. يجوز لكم مراجعة نسخة من الضمان المحدود الخاص بالمنتجات الجديدة بما في ذلك القيود والاستثناءات قبل الشراء.

التقيد بقوانين الصادرات الأمريكية

تحظر الحكومة الأمريكية استيراد بعض المنتجات من دول معينة ويوافق المشتري على أنه لن يقوم بتوزيع أو إعادة تصدير المنتجات بما يخالف قوانين أو لوائح مراقبة الصادرات الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية. يكون المشتري مسؤولاً عن التقيد بكافة قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير نافذة المفعول، بما في ذلك تلك الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية وذلك عند تسويق أو تصدير أو استيراد المنتجات والمعلومات الفنية. يضمن المشتري أنه على دراية بذلك ويتعهد بالتقيد بكافة قوانين ولوائح

الاستيراد والتصدير نافذة المفعول (بما في ذلك كافة شروط التخليص الضرورية وتراخيص وإعفاءات الاستيراد والتصدير والطلبات المطلوبة). علاوة على ذلك يوافق المشتري على تعويض أي ستايل ومورد أي ستايل عن المطالبات المقدمة ضد أي ستايل أو مورد أي ستايل عن إخفاق المشتري في التقيد بكافة قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير نافذة المفعول.

بيان التحكّم في الوجهة

قد تكون هذه البضائع خاضعة لرقابة السلطات الحكومية ولا يُصرّح بتصديرها إلا إلى بلد الوجهة النهائي لاستخدامها من قبل المستلم النهائي أو المستخدم النهائي المحددين هنا. ولا يجوز إعادة بيعها، أو نقلها، أو التصرف بها، بأي طريقة، إلى أي بلد آخر أو إلى أي شخص آخر غير المستلم النهائي أو المستخدم النهائي المصرح له، سواء أكان ذلك بصيغتها الأصلية أو بعد دمجها في عناصر أخرى، من دون الحصول أولاً على موافقة من السلطات الحكومية المختصة أو وفقاً لما تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.

الامتثال الدولي لمكافحة الفساد:

يتعيّن على البائع/الشريك الالتزام التزاماً كاملاً بالامتثال لقوانين مكافحة الفساد الدولية، ويجب عليه ألا يدفع، أو يعرض، أو يعد، أو يمنح، بشكل مباشر أو غير مباشر، أي غرض ذي قيمة لأي موظف أو مسؤول في حكومة أو كيان خاضع للحكومة، أو لحزب سياسي، أو لأي شخص آخر إذا كان المشتري على علم أو لديه شكوك بأن هذه الأموال أو الأغراض القيمة ستقدّم إلى أحد الأطراف المذكورة أعلاه بهدف التأثير على أي إجراء أو قرار من قبل هذا الشخص أو أي هيئة حكومية بغرض الحصول على أعمال، أو الاحتفاظ بها، أو توجيهها لصالح أي ستايل كمبيوترز (ش.ذ.م.م) أو مورديها.

لن تقوم أبداً أي ستايل كمبيوترز ش.ذ.م.م بإبلاغكم بأي تغيير في التفاصيل المصرفية الخاصة بهم من خلال رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. إذا تلقيتم أي مراسلة تعلن عن تغيير في التفاصيل المصرفية، يتوجب عليكم التواصل عبر الهاتف مع جهة الاتصال المعتمدة من قبلكم لدى الشركة المعنية.

إذا فشلتم في القيام بذلك، فإن أي ستايل كمبيوترز ش.ذ.م.م لن تكون مسؤولة عن أي مدفوعات أو خسائر قد تتكبدها شركتكم من جرّاء تسديد أو تحويل غير صحيح.